

MK500 Micro Kiosk™

Self-service in ogni corsia a un prezzo contenuto



Miglioramento dell'assistenza clienti, della loro soddisfazione e fedeltà

Migliorate l'assistenza ai clienti e la loro esperienza con la tecnologia self-service più avanzata, offerta dall'MK500 Micro Kiosk di Zebra. Questo dispositivo compatto, facile da installare e acquistabile a un prezzo contenuto, consente ai rivenditori di installare comode postazioni self-service in ogni corsia del proprio negozio. Di qualsiasi negozio siate titolari, i vostri clienti dovranno fare solo pochi passi per disporre dell'aiuto necessario. I clienti possono controllare i prezzi e l'inventario, verificare l'importo rimanente sulla propria carta regalo, consultare il saldo dei punti fedeltà, determinare la posizione di un prodotto e richiedere l'assistenza, il tutto con la semplice scansione di un codice a barre o con la pressione di un pulsante sullo schermo sensibile al tatto. Inoltre, l'MK500 può essere connesso facilmente a mini-stampanti mobili, consentendo ai rivenditori di costruire una soluzione adatta a fornire servizi più avanzati e apprezzati. I clienti possono ad esempio stampare ricette, liste regalo e coupon per offerte speciali disponibili nel negozio, oltre a coupon personalizzati ottenibili con la scansione della propria carta fedeltà.

Ottimizzazione della produttività

Con la tecnologia self-service più innovativa a portata dei vostri clienti, i vostri addetti non avranno più le solite domande di routine da porvi, ma potranno dedicarsi alla vendita diretta al cliente e ad altre attività importanti per il successo dell'attività. Gli addetti potranno soddisfare meglio

le esigenze dei clienti, offrendo un servizio personalizzato che consentirà di rafforzare il legame e la loro fedeltà. Grazie alla possibilità di eseguire indipendentemente rifornimenti, controlli dei prezzi e marcature in modo più efficiente e rapido, potete essere sicuri che i clienti troveranno sempre i prodotti che cercano con i prezzi esatti, direttamente sugli scaffali del vostro negozio.

Installazione semplice ovunque e in qualsiasi momento.

L'MK500, dal design eccezionale, è un dispositivo discreto e non richiede spazi molto ampi per essere installato: può essere posizionato praticamente ovunque, dagli espositori alla fine delle corsie agli scaffali, dalle aste di esposizione alle pareti di un negozio. Il dispositivo è inoltre conforme agli standard di montaggio VESA. Le caratteristiche meccaniche esclusive, inoltre, sono integrate nella struttura esterna, consentendo ai rivenditori di montare in modo semplice la segnaletica personalizzata sull'MK500, per indicare la presenza del dispositivo e promuoverne l'uso. Il chiosco self-service può essere implementato in modo semplice e con costi ridotti su una LAN cablata o wireless. La connettività Wi-Fi 802.11a/b/g elimina tempi e costi necessari all'implementazione del cablaggio sulla rete per ogni dispositivo MK500, consentendo ai rivenditori di collocare i vari MK500 in modo da soddisfare le esigenze dei clienti o in base alle necessità del momento. Grazie al supporto della tecnologia Power-over-Ethernet, vengono eliminati i costi di installazione di prese di corrente per ogni MK500.

CARATTERISTICHE

Scelta della scansione laser o della tecnologia imaging

Supporto di tutte le tipologie barcode, 1D e 2D considerando anche le generazioni future

Tecnologia di scansione della firma laser di Zebra

Prestazioni eccellenti e acquisizione perfetta di tutti i codici a barre 1D, persino di quelli danneggiati o di scarsa qualità. Gli elementi ottici a polimeri liquidi sono antiatritto, per una durata e un'affidabilità senza precedenti

Tecnologia di imaging avanzata di Zebra

Prestazioni laser con codici a barre 1D, 2D e PDF: il sistema di illuminazione brevettato consente la scansione omnidirezionale, aumentando la produttività ed eliminando la necessità di orientare il codice a barre con lo scanner

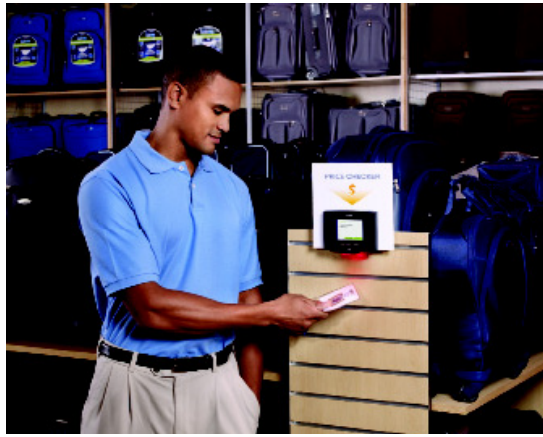
Semplicità di utilizzo

Quando i vostri clienti scansiono i codici a barre presenti sui prodotti o sulla propria carta fedeltà per calcolare lo sconto a cui hanno diritto in qualità di acquirenti frequenti o per controllare le offerte speciali personalizzate, la tecnologia brevettata da Zebra per la scansione della firma consente di garantire la riuscita della lettura in ogni occasione. Grazie alla scansione omnidirezionale non è più necessario che il codice a barre sia orientato perfettamente con lo scanner. L'architettura ad alte prestazioni, inoltre, combinata con un touchscreen a colori e tre pulsanti programmabili consentono l'implementazione di applicazioni estremamente intuitive, divertenti e semplici da utilizzare, garantisce una facilità d'uso da parte di qualsiasi utente.

Un ROI rapido

Oltre al prezzo contenuto, l'MK500 fornisce molti vantaggi per l'ottenimento di un ROI rapido e senza precedenti. Questo strumento unico può infatti essere utilizzato da addetti e clienti: i primi possono servirsi dell'MK500 per rispondere in modo rapido e preciso alle domande poste dai clienti che non hanno ancora acquisito molta dimestichezza con l'uso della tecnologia. Il modello imager, inoltre, consente di acquisire codici a barre 1D e 2D, fornendo un ciclo di vita nettamente superiore ed eliminando la necessità di eseguire aggiornamenti per ampliare il supporto di nuove simbologie di codici a barre. La possibilità di costruire questa soluzione utilizzando periferiche di terzi consente di espandere ulteriormente il ciclo di vita e di aumentare il valore di questa soluzione studiata per la vendita. La compatibilità con la Mobility Services Platform (MSP) di Zebra rende possibile un'implementazione remotizzata e centralizzata, consentendo un monitoraggio quotidiano, riducendo sostanzialmente i tempi e i costi di gestione IT. Grazie al programma Service from the Start Gold di Zebra, inoltre, potrete usufruire dell'esperienza offerta direttamente dal produttore e della sostituzione immediata del dispositivo, in modo da ridurre al minimo i tempi di fermo dello stesso.

Per ulteriori informazioni su come l'MK500 può aiutare ad aumentare la produttività del personale dedicato all'assistenza clienti e alle vendite e degli addetti dei negozi in cui si effettuano attività di vendita, accedere alla nostra directory dei contatti mondiali all'indirizzo www.Zebra.com/contact o visitare il sito Web www.zebra.com/MK500.



Con l'MK500 si può aumentare l'efficienza e la produttività dei dipendenti. Con una rapida scansione del cartellino di un dipendente, è possibile accedere ad una grande quantità di informazioni e funzioni che consentiranno di risparmiare molto tempo: dalla possibilità di accedere alla directory aziendale e rintracciare un supervisore o un esperto del prodotto, alla possibilità di visualizzare un elenco delle attività e un programma settimanale. Sarà inoltre possibile registrare gli orari di inizio e fine del turno ed eseguire altre operazioni, senza mai abbandonare l'area di vendita.



Con l'MK500, l'assistenza è sempre a pochi passi dal cliente. La scansione rapida del codice a barre presente su una carta fedeltà consente ai clienti di controllare le offerte speciali e gli sconti personalizzati o di comunicare agli addetti del negozio che i clienti sono pronti a ritirare un ordine effettuato online. I clienti possono verificare i prezzi e l'inventario, nonché individuare la posizione di oggetti specifici. È inoltre possibile organizzare campagne promozionali tipo concorso al fine di attirare i clienti nel negozio, invitandoli a scansionare il codice a barre inviato loro tramite posta per verificare se hanno diritto a ritirare un premio.

Opzioni di connettività di rete complete: IEEE 802.11a/b/g e supporto Power-over-Ethernet

Flessibilità per una connessione semplice della LAN wireless o cablata

Forma compatta con 5,6 poll. x 5,1 poll. con un sottile profilo di 1,7 poll./4,2 cm

Implementazione semplice in qualsiasi area del negozio, dagli espositori alla fine delle corsie agli scaffali, dalle aste di esposizione alle pareti

Conformità con standard di montaggio VESA

Il supporto delle staffe VESA standard consente di montare facilmente l'MK500 su scaffali, pareti e altre posizioni nel negozio

Flessibilità di promozione e segnaletica

La segnaletica semplice da affiggere e modificare consente ai rivenditori di indicare in modo efficace la presenza dell'MK500, nonché di fornire informazioni visualizzabili direttamente dai clienti

Touch screen a colori QVGA da 3,5 poll. e tre pulsanti programmabili

Consente l'implementazione di applicazioni semplici da utilizzare ed estremamente intuitive

Microsoft® Windows® CE.NET 5.0

Il sistema operativo standard consente di ridurre il tempo dedicato allo sviluppo di applicazioni

Processore XScale™ a 520 MHz; 64 MB di memoria Flash/64 MB di RAM; slot Micro SD

L'architettura a prestazioni elevate assicura il supporto delle applicazioni più complesse che necessitano di ampi spazi per lo storage di immagini o filmati

Specifiche dell'MK500

Caratteristiche fisiche	
Dimensioni:	5,6 poll. A x 5,1 poll. L x 1,7 poll. P 14,2 cm A x 12,8 cm L x 4,2 cm P
Peso:	0,320 kg (0,71 lb)
Display:	Dimensioni: 3,5 poll. /8,9 cm diagonale Risoluzione: 320 x 240 pixel (QVGA) Touchscreen resistente: standard
Alimentazione:	Alimentazione CC: 24 V, 625mA PoE: Power-over-Ethernet 802.3af
Pulsanti:	3 pulsanti programmabili
Capacità di espansione:	Slot per scheda Micro SD; host USB
Porte dati:	Mini USB - 1.1 (compatibile con 2.0) Client/Host; Ethernet RJ-45
Audio:	Altoparlanti: due altoparlanti stereo integrati
Scanner:	Opzioni motore di scansione: <ul style="list-style-type: none">• Versione laser per acquisizione di codici 1D• Versione Imager per acquisizione di codici 1D, 2D e PDF417
Funzionalità di decodifica scanner laser 1D:	<i>Simbologie 1D:</i> Codice 39, Codice 128, supplementi EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC/EAN (disabilitati nelle applicazioni browser demo), GS1 DataBar, Cinese 2 di 5, Codice 93, Discrete 2 di 5, Interleaved 2 di 5 (compresi ITF14 e ITF 2 di 5), Codabar, ISBT 12
Funzionalità di decodifica Imager 2D:	<i>Simbologie 1D:</i> Codice 39, Codice 128, supplementi EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC/EAN (disabilitati nelle applicazioni browser demo), GS1 DataBar, Cinese 2 di 5, Codice 93, Discrete 2 di 5, Interleaved 2 di 5 (compresi ITF14 e ITF 2 di 5), Codabar, ISBT 12 <i>Simbologie 2D:</i> PDF417, QR, Aztec, DataMatrix, MaxiCode
Prestazioni	
CPU:	Processore Intel® XScale™ a 520 MHz
Piattaforma operativa:	Windows CE.NET 5.0
Browser:	Internet Explorer 6.0 Symbol Pocket Browser
Memoria Flash:	64 MB
RAM:	SDRAM da 64 MB
Comunicazioni:	WLAN: 802.11a - fino a 54 Mbps 802.11b - fino a 11 Mbps 802.54b - fino a 11 Mbps Ethernet: 10/100 Mb Ethernet (802.3)

Ambiente utente	
Temperatura di funzionamento:	Da 0 °C a 40 °C
Temperatura d'immagazzinaggio:	Da -20 °C a 70 °C
Umidità:	Dal 5% al 85% (senza condensa)
Software	
Applicazioni disponibili:	Suite software Web Kiosk con codice sorgente; AirBEAM Smart; Rapid Deployment Client; MSP
Applicazione Strumenti di sviluppo:	<ul style="list-style-type: none">• L'MK500 viene fornito con Symbol Pocket Browser. Per un'implementazione di riferimento con un codice sorgente campione, consultare la suite software Web Kiosk.• Per gli sviluppatori C/C++, l'MK500 fornisce il supporto dello sviluppo di applicazioni mediante eMbedded Visual C++ 4.0 SP3 di Microsoft.• Per gli sviluppatori C# / VisualBasic.NET, l'MK500 fornisce il supporto dello sviluppo di applicazioni mediante Visual Studio di Microsoft.• I componenti Symbol SDK necessari per il supporto degli ambienti elencati sopra sono disponibili sul sito Web Support Central di Zebra.
Periferiche e accessori	
Opzioni di montaggio:	Conforme con gli standard di montaggio VESA 75 mm per il collegamento di soluzioni di montaggio pronte all'uso sviluppate da terzi — 4 inserti M4 x 8,1 mm forniti
Normative	
Sicurezza elettrica:	UL60950-1/CSA C22.2 N. 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
Sicurezza laser:	CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10, CDRH Classe II, IEC Classe 2
EMI/RFI:	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Parte 15 Classe B, ICES 003 Classe B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, Giappone: VCCI

Supporto integrato di:
Internet Explorer 6.0; Symbol Pocket Browser; Visual Studio .Net 2005; SMDK per C, .NET e Java
Consente lo sviluppo rapido e conveniente di applicazioni complesse

Facilità d'uso
Il reticolo di puntamento intuitivo consente una scansione semplice dei codici a barre

Compatibilità con la Mobility Services Platform (MSP) di Zebra
La possibilità di allestire, preparare, monitorare e riparare i dispositivi in remoto semplifica notevolmente queste operazioni e riduce i costi legati all'implementazione e alla gestione quotidiana

Mini USB
Espandibile: questa soluzione può essere costruita in modo semplice aggiungendo periferiche USB di terzi, comprese stampanti, lettori di carte magnetiche, tastiere e altro

Supporto multimediale con altoparlanti stereo
Assicura audio e video di alta qualità per applicazioni con grafica avanzata

SCHEDA SPECIFICHE

MK500 Micro Kiosk™

Self-service in ogni corsia a un prezzo contenuto



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0441
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

Codice prodotto: SS-MK500-A. ©2015 ZIH Corp. e/o affiliate. Tutti i diritti riservati.
Zebra e il disegno della testa di Zebra sono marchi commerciali di ZIH Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo.
Tutti gli altri marchi riportati appartengono ai rispettivi titolari.

