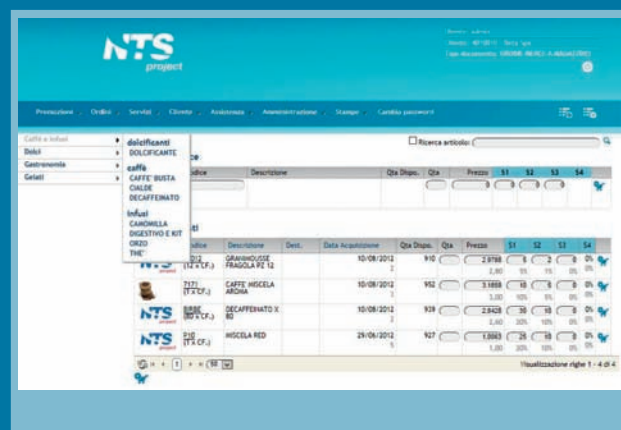
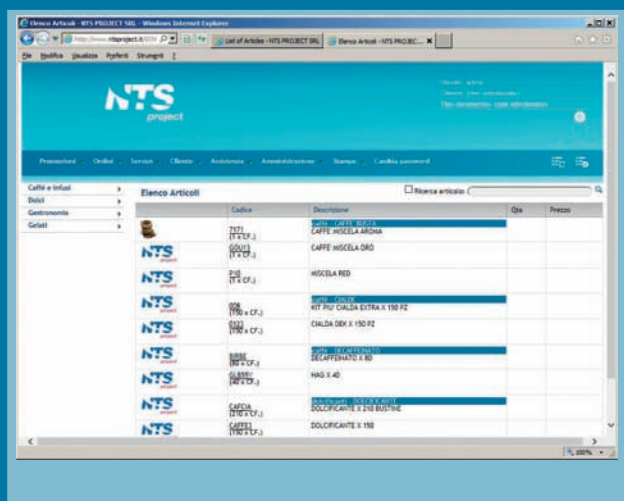


GOW

GESTIONE ORDINI WEB



# NOTE CARATTERISTICHE



GESTIONE ORDINI WEB è un'applicazione specificatamente progettata per soddisfare le esigenze di chi vuol realizzare una soluzione per il commercio elettronico business to business, che permette agli operatori autorizzati attraverso l'uso di un browser web di:

- > inserire nuovi clienti
- > inserire impegni cliente (ordini attivi) o preventivi
- > consultare lo stato degli impegni cliente inseriti
- > verificare la situazione contabile del cliente
- > visualizzare le statistiche di vendita

GESTIONE ORDINI WEB consente di definire i diritti di accesso dei vari operatori così da permettere la visualizzazione dei soli dati di propria competenza e di limitare la vendita (se necessario) solo a determinati articoli. L'architettura è di tipo multi-tier (multilivello) con separazione tra interfaccia, logica applicativa e accesso al database.

L'integrazione con l'ERP Business è completa in quanto l'applicazione utilizza lo stesso database, integrato con specifiche tabelle proprietarie. Per i dati relativi ai clienti, agli articoli, ai listini, agli sconti, ecc., l'accesso avviene direttamente nelle corrispondenti tabelle di Business così che le interrogazioni fatte tramite GESTIONE ORDINI WEB restituiscono sempre dati aggiornati in tempo reale. Per l'aggiornamento del database, GESTIONE ORDINI WEB utilizza gli stessi oggetti di Business per ereditare le stesse logiche di controllo.

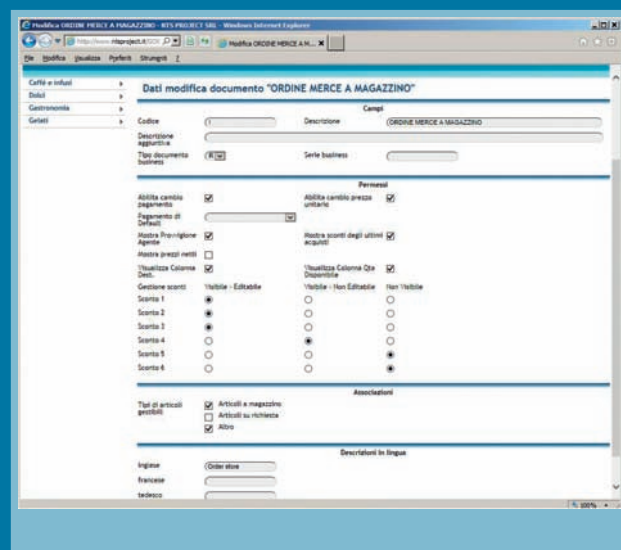
L'applicazione consente un evidente risparmio di tempi e costi e una notevole riduzione dei margini di errore per tutto il processo di gestione degli ordini e dei documenti commerciali; è possibile, inoltre, gestire un catalogo online personalizzato e aggiornato in tempo reale inclusa la disponibilità dei prodotti.

L'elenco per la selezione di un cliente, disponibile soltanto per gli agenti, è arricchito con un semaforo che permette di identificare immediatamente situazioni particolari (clienti bloccati o fuori fido oppure con pagamenti scaduti).

GESTIONE ORDINI WEB è semplice da usare; dopo l'autenticazione l'operatore ha a disposizione varie modalità di ricerca dei prodotti da inserire nel proprio carrello (dati anagrafici, condizioni di pagamento, di spedizione e sconti sono quelli dell'ERP Business).

A ciascun operatore di GESTIONE ORDINI WEB può essere associata una lingua di riferimento.

Gli utenti sono raggruppati in ruoli e per ciascun ruolo è possibile definire quali tipologie di documenti e quindi di articoli possono essere acquistati (se l'utente è un cliente) oppure venduti (se l'utente è un agente); hanno numero illimitato i ruoli e le tipologie dei documenti da utilizzare.



Per ciascuna tipologia di documenti è possibile definire se c'è la diretta corrispondenza con un preventivo o con un impegno cliente (ordine attivo) di Business; inoltre, è possibile stabilire quali possibilità ha l'operatore di modificare i dati proposti dal sistema e se si possono scegliere le tipologie di articoli che possono essere venduti con quel tipo di documento. Anche per le tipologie del documento è possibile inserire la corrispondente descrizione nella lingua utilizzata dall'operatore.



## INTRODUZIONE

Un'azienda moderna necessita di strumenti informatici efficienti ed efficaci, in grado di fornire architetture informative sempre più complete, che consentano la diffusione delle informazioni in tempo reale fra le diverse componenti della propria organizzazione. Parallelamente, è sempre più stringente la necessità di rispondere in tempi rapidi alle richieste di informazioni e di comunicazione con i propri agenti e/o clienti, così da cogliere rapidamente le occasioni di business che si presentano sul mercato. Queste due necessità sono completamente soddisfatte dall'applicazione **GESTIONE ORDINI WEB** che, grazie alla **forte integrazione con il programma ERP Business**, permette di ampliare le possibilità di vendita dei propri prodotti e/o servizi.

**GESTIONE ORDINI WEB** è un'applicazione specificatamente progettata per soddisfare le esigenze di chi vuol realizzare una soluzione per il commercio elettronico business to business, cioè orientato ai rapporti commerciali tra aziende o tra queste e la propria forza vendita attraverso internet, che consente quindi di ampliare il proprio raggio d'azione nel territorio di riferimento senza dover investire in nuovi punti vendita o nell'ampliamento dell'organico. E' possibile accedere al proprio catalogo con facilità, valutare le offerte e procedere subito all'invio dell'ordine in modo rapido ed efficiente così da aumentare notevolmente l'immagine della propria azienda, presentandola agli occhi dei clienti e dei competitor come una struttura evoluta e moderna, capace di impiegare le tecnologie più avanzate per migliorare i suoi servizi come ad esempio aggiornare in tempo reale modelli e prezzi dei cataloghi online, creare offerte promozionali, fornire le disponibilità di magazzino, ecc.

## INTEGRAZIONE CON L'ERP BUSINESS

L'integrazione con l'ERP Business è completa in quanto l'applicazione utilizza lo stesso database e l'accesso ai dati di Business avviene in tempo reale fornendo all'operatore dati sempre aggiornati (es. anagrafi, documenti, dati contabili, ecc.).

## PUNTI DI FORZA

Con GESTIONE ORDINI WEB è possibile ottenere i seguenti benefici:

- > **risparmio:** evidente risparmio dei costi a seguito della riduzione dei tempi di acquisizione degli ordini e di accesso alle informazioni da parte degli agenti e/o dei clienti
- > **produttività:** gestione di un catalogo online personalizzato e aggiornato in tempo reale inclusa la disponibilità dei prodotti e senza limiti di orario
- > **efficienza:** riduzione dei margini di errore per tutto il processo di gestione degli ordini e dei documenti commerciali
- > **semplicità d'uso:** dopo l'autenticazione l'operatore ha a disposizione varie modalità di ricerca dei prodotti da inserire nel proprio carrello e usufruisce dell'integrazione con l'ERP Business riguardo alla disponibilità in automatico dei propri dati anagrafici, condizioni di pagamento, di spedizione, sconti, ecc.
- > **internazionalizzazione:** gestione multilingua con l'interfaccia che può essere configurata in base alla lingua dell'operatore che ha accesso all'applicazione

## PREREQUISITI

### Modalità di installazione

GESTIONE ORDINI WEB è un'applicazione con funzionamento ON LINE (cioè con connessione ad internet sempre attiva nel proprio PC, notebook o tablet) che deve essere installata su un server web con indirizzo IP pubblico oppure con indirizzo interno ma accessibile dalla intranet/extranet aziendale tramite VPN

### Tecnologia

Linguaggio di programmazione: Microsoft ASP.NET  
Motore di stampa: Telerik

### Requisiti e modalità di lavoro

- > **Sistema operativo server web:** Microsoft Windows Server 2003 o successivo con Microsoft Internet Information Server e NET Framework 4.0 o successivo
- > **Database relazionale ERP Business:** Microsoft SQL Server 2005 o successivo (il server web dovrà accedere al database server dedicato dell'ERP Business tramite collegamento LAN)
- > **Versione ERP Business:** Business NET 2012 o successiva
- > **Moduli ERP Business prerequisito:** Contabilità Generale, Semplificata, IVA, Vendite / Fatturazione, Magazzino, Ordini Clienti / Fornitori, Agenti e Provvigioni, Business NET Frame 1 Utente (chiave secondaria)
- > **Modalità di lavoro:** tramite browser web (Firefox o Explorer)

## FUNZIONALITÀ

Le principali funzionalità di GESTIONE ORDINI WEB possono essere raggruppate in 6 macro gruppi:

- > gestione del cliente e della situazione contabile
- > inserimento ordini
- > memorizzazione carrello
- > ricerca e visualizzazione stato ordini e documenti
- > statistiche
- > gestione multilingua

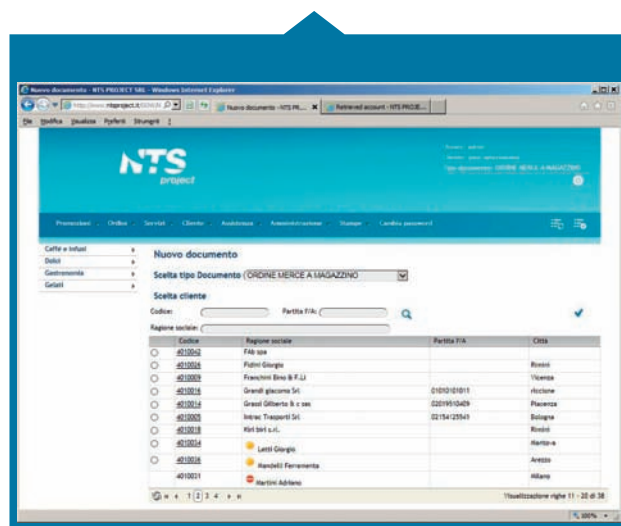
### Gestione del cliente e della situazione contabile

GESTIONE ORDINI WEB, per ciò che riguarda la gestione dei clienti, consente agli operatori autorizzati di inserire nuove anagrafiche per inviare preventivi o ordini. È possibile controllare la situazione del cliente per ciò che riguarda le scadenze contabili con il relativo stato e gli ordini presenti nel sistema.

La gestione delle condizioni di vendita può essere diversificata in base alla lingua dell'operatore tramite apposito file PDF e quando si inserisce una nuova anagrafica cliente è possibile scegliere il listino ed il mastro fra un elenco proposto direttamente dal sistema.

### Inserimento ordini

GESTIONE ORDINI WEB permette l'inserimento degli ordini da parte degli operatori autorizzati (clienti finali oppure agenti) con la possibilità di modificare solo i dati ai quali l'operatore stesso è autorizzato. In fase di selezione del cliente da parte dell'agente, sono evidenziati (tramite un semaforo giallo o rosso) i clienti con situazioni particolari (fuori fido o con pagamenti scaduti) oppure con blocco fisso.



Gli articoli disponibili a catalogo sono ricercabili attraverso un menù a 3 livelli con famiglia, gruppo e sottogruppo oppure ricercando tra gli ultimi acquisti del cliente oppure tramite ricerca per codice o descrizione. Al termine della selezione degli articoli l'operatore può verificare il riepilogo dell'ordine, completare i dati previsti dal programma ERP Business per la testata ed il piede del documento, modificare i dati dell'acquisto (quantità, prezzi, sconti) e confermare l'inserimento.





#### NTS Project srl

Sede di PG: Via Sacco e Vanzetti 23/A  
06083 Bastia Umbra (PG) - Italy  
tel. +39 075 8012949  
fax +39 075 8012398

Sede di MB: Via Sant'Agnese 48  
20851 Lissona (MB) - Italy  
tel. +39 039 2456441  
fax +39 039 2456443

info@ntsproject.it  
**www.ntsproject.it**

© Tutti i nomi di aziende e prodotti menzionati sono  
marchi registrati dei rispettivi proprietari.  
NB: Il Produttore si riserva il diritto di apportare modifiche  
o variazioni alle caratteristiche del prodotto.